

主催:鎌倉商工会議所  
(鎌倉ホスピタリティ推進協議会)



# 鎌倉 おもてなし 講座

## 開催

当所では、心のもったおもてなしで、鎌倉を訪れる観光客や市民の方々が常に満足して気持ちよく店舗等を利用していただけるよう、平成18年よりホスピタリティ推進運動を行っています。

2020年の東京オリンピック・パラリンピックの開催に伴い、鎌倉を訪れる外国人観光客の更なる増加が予想されます。今後は日本人だけでなく外国人観光客の方々にも「快適に喜んでいただける心のもったおもてなし」を提供することが大切です。

このような社会的背景を踏まえ、おもてなしに対するマインド変革を促し、インバウンド対策等の知識の習得を目的として、昨年度に引き続き『鎌倉おもてなし講座』を開催いたします。

皆で「また訪れたい」魅力的なまち鎌倉をつくりましょう!



**目的** 事業者のおもてなしに対するマインド変革を促進、またインバウンド対策等の知識の習得を目的に複数のテーマの講座を実施する。

日程	第1回	第2回	第3回	第4回	第5回	第6回
	平成30年	平成30年	平成30年	平成30年	平成30年	平成30年
	8/23 木	9/10 月	9/27 木	10/16 火	11/9 金	11/29 木

午後7時～9時(2時間) 全6回 全12時間

**会場** 鎌倉商工会議所 会議室

**定員** 30名 ※先着順・定員になり次第締め切ります。

**受講資格** 市内事業所の  
経営者並びに従業員

**受講料** 会員 10,000円 (資料代含む)  
非会員 20,000円 ※受講料は講座初日にお支払い下さい。

**修了要件** 全6回講座のうち、5回以上出席した方に修了証をお渡しします。

講座内容と申込方法は裏面参照

