

ホスピタリティ推進セミナー開催(抜粋)

日時	講師	役職	テーマ等	場所
H25. 3. 18	鈴木比砂江	ビシューライフ 代表	感動を高める“違い”の接客術	当所
H24. 6. 22	柿木道子	(株)くいだおれ 代表取締役会長	大阪名物くいだおれ 道頓堀発！おもてなしの心	〃
H24. 3. 13	金光サリィ	ヴィゴラスマインド 代表	おもてなしの基本はコミュニケーションから！お客様がどんどん集まる！コミュニケーション接客術 ～脳科学、心理学に基づいたコミュニケーション～	〃
H23. 10. 18	柴田光栄	(株)モアクリエイション 代表取締役	江戸しぐさから学ぶホスピタリティ～人と人・経営・環境を考える～	〃
H23. 6. 23	田中クリス	朝日観光(株)鎌倉カントリークラブ 鎌倉パブリックゴルフ場	事業所事例発表 「当社（店）のホスピタリティ～他店に学ぶ～」	〃
	福井弘子	樹		
	加藤晴夫	(株)ギャラリー華陶		
	井上靖章	かいひん荘鎌倉		
	関 有恒	NPO法人鎌倉ガイド協会		
	佐田 宏	ホスピタリティ教育研究所代表		
H22. 10. 20	自覚真由美	道(株) 代表取締役	ご高齢のお客様を迎えるための接客術	〃
H22. 6. 24	能勢みゆき	(株)エンパワー21 代表取締役	「おもてなしの心を持った」接客マナーの基本と実践	〃
H22. 3. 11	齋藤 泉	日本レストランエンタプライズ アドバイザー	～カリスマ車内販売員がおくる～目配り・気配り・こころ配り	〃
H21. 10. 21	井上明美	ビジネスマナー・話し方・敬語講師	「敬語のこころ・言葉遣いは心遣いから」～心に響く接客の言葉～	〃
H21. 6. 29	谷川 東	(株)コンシェルジェ・ド・マリアージュ代表取締役	気楽にホスピタリティ	〃

H21. 2. 25	岩下宣子	現代礼法研究所代表	心に響くおもてなし	//
H20. 10. 27	原田 寛	写真家	「我がまち鎌倉・再認識」～レンズ越しに見た鎌倉のすばらしさ～	//
H20. 6. 27	住友淑恵	マナーコーディネーター	「また会いたい」と、思われる人になる！ 自分を魅力的に魅せるためのセルフプロデュース術	//
H20. 2. 22	藤崎ひろみ	(株)ヒューマンウェア研究所取締役	ホスピタリティのみがき方	//
H19. 10. 23	白楽泰子		満足のテイクアウト～お客様が見ているサービス～	//
H19. 6. 26	白楽泰子		クレーム対応をチャンスに転換	鎌倉芸術館
H19. 2. 23	佐田 宏	ホスピタリティ教育研究所代表	ホスピタリティについて	当所
	浜田淑子	(有)ハミングバード代表取締役	ハウ・トゥ・話し方	
H18. 11. 27	佐田 宏	ホスピタリティ教育研究所代表	ホスピタリティについて	//
	浜田淑子	(有)ハミングバード代表取締役	ハウ・トゥ・話し方	