

## 「会員親睦交流会」参加申込書

申込締切 11月8日(金)

#### ネットまたはFAXにてお申し込みください

ネット https://forms.gle/nceuFjyMuaL5MUMN8 FAX 0467-25-0900



次の通り、「会員親睦交流会」参加を申し込みます。 18:00~19:30 (開場17:30) ※当日は名札用の名刺をご持参ください。

ネット申込みは こちらから



事業所名			
参加者名	(フUガ <del>ナ</del> )	担当者欄	氏名
	(למֿעד)		部署
	(למֿעכ) (למֿער)		TEL
	(למֿעכ)		FAX
	(†מֿער)		MAIL
パンフレット・ チラシ設置	□ 希望する		

(5名以上の場合はコピーしてご利用ください。)

会員事業所情報		①この情報は「参加事業所名簿」の作成・配布に使用いたします。 ②★の項目は必ずご記入ください。また、その他の項目もできる限り、ご記入をお願いします。				
*会 員 事業所名	(フリガナ)					
★所 在 地						
*TEL			FAX			
*事業内容						
URL						
メール アドレス						

で注意で提供いただいた上記情報については、「参加事業所名簿」として、会員大会当日の参加事業所にお配り しますので、予めご了承願います。この名簿利用に当たってのトラブル、クレーム等一切の対応は会員相 互間で行うものとし、当会議所は一切の責任を負いません。また、商工会議所からの各種連絡・情報提供 のために利用するほか、参加者の実態調査・分析のために利用することがあります。

事務局使用欄	

### 鎌倉商工会議所

令和6年度表彰式 会員親睦交流会を 開催します!

当所では、本年も「会員大会」を開催いたします。

第1部では「令和6年度表彰式」を開催、市内における地 域経済の発展や功績などがあった方を表彰し、次の第2部 では会員間での親睦や交流を深めていただくことを目的 とした「会員親睦交流会」を開催いたします。会員親睦交 流会は会員の方であれば経営者や従業員を問わず、どな たでも参加できます。皆さまお誘い合わせの上、お気軽に ご参加ください。

## 会員どなたでも参加できます

令和6年 11月20日 11月8日(金)

鎌倉プリンスホテル バンケットホール

※ご来場の際には、恐れ入りますが公共交通機関等をご利用ください。 後には、七里ヶ浜バス停付近(江ノ電「七里ヶ浜駅」より徒歩1分)までのシャトルバスをご用意いたします。

プログラム

令和6年度表彰式 17:00~17:50

(産業功労者表彰、商工業優良従業員表彰、優良小売店舗表彰)

※被表彰者や関係者の方には、別途ご案内いたします。※表彰式の参加申込書はありません。

会員親睦交流会 18:00~19:30 (開場17:30)

#### 会員親睦交流会

- ○会場には料理・飲物(アルコール含む)をご用意しています。
- ○会員事業所をより知っていただくために、パンフレット・チラシを置く

スペースを設けておりますので、ご活用ください。(希望される方は3ページの申込書にご記入ください)

【パンフレット・チラシ設置】会場内にてパンフレットやチラシを置くスペースを設けます。

- ○A4サイズで1種類のみ置くことができます。(平積みで自由にお取りいただく形式です)
- ○搬入、搬出等は当日参加される方が行ってください。



3ページの参加申込書に必要事項をご記入の上、ネットまたはFAXにてお申し込みください。 ※会員親睦交流会への参加申込になります。 ※ご参加される方は、名札用の名刺をご持参ください。

〈問合せ·申込先〉 鎌倉商工会議所 中小企業支援課 (〒248-0012 鎌倉市御成町17-29) TEL.0467-23-2563 FAX.0467-25-0900

かまくら November 2024 かまくら November 2024

オンライン Zoom

## "旅マエ"顧客をつかめ! インバウンド集客の秘訣セミナー

トリップアドバイザーやSNSを駆使して 訪日観光客をお店に呼び込む

訪日観光客をあなたのお店に呼び込みません か?このセミナーでは、「旅マエ |の段階でお客さま をつかむための具体的な方法を伝授します。飲食店 や小売店を営む小規模事業者の皆さまが、インバウ ンド顧客に選ばれるお店になるための実践的ノウ ハウを学べます。

「旅マエ」での集客を強化したい方、必見です!

- ■日 時 12月12日(木) 午後3時~5時
- ■会 場 無料TV会議システム「ZOOM」 ※受講にはPCが必要です

■講師 (株)やまとごころ 代表取締役 村山慶輔氏

■定 員 40名

■問合せ 当所中小企業支援課

**☎**23-2563







申込み・詳細は同封のチラシをご覧ください

部

216 % 24 216 % 24 216 % 24 216 % 24 216 % 24 216 % 24 216 % 24 216 % 24 216 % 24 216 % 24 216 % 24 216 % 24 21

珊 瑚 礁 本 店 ☎0467-31-5500 (月、火曜定休) モアナマカイ珊瑚礁 ☎0467-31-5040 (木、金曜定休) PELE'S Juice & Bar ☎0467-39-1439 (土、日営業)

#### 早朝予約 承ります

ジャンボ・福祉・お使い・観光 もお問合せ下さい 配車センター 0467-31-0101 URL http://www.gurin.co.jp





#### 金融部会主催

すくお話しいただきます。

■日 時 11月22日(金)

■会 場 当所会議室

当所金融部会では、日本銀行横浜支店の大竹弘樹

講演会では最近の金融経済情勢についてわかりや

講演会終了後は、講師と参加者との立食形式の交

交流会 講演会終了後1時間程度(予定)

流会も開催します。ぜひお気軽にご参加ください。

講演会 午後5時~6時

支店長を講師に迎え講演会を開催します。

## 日本銀行横浜支店長講演会 ~最近の金融経済情勢について~

■講 師 日本銀行横浜支店 支店長 大竹 弘樹氏



インフォメーション

大竹 弘樹氏

■定 員 50名

(先着順・定員になり次第締め切ります)

■申込み 下記の電話・メール・FAXで事業所名・所在地・ 電話/FAX番号・参加者名・交流会参加可否を

お知らせください。

■問合せ 当所中小企業支援課

☎23-2563 FAX 25-0900

⊠ info@kamakura-cci.or.jp

### 部会合同視察見学会のご案内 新札発行記念!国立印刷局『小田原工場』と 御殿場プレミアムアウトレット視察見学



~御殿場高原ビール『麦畑』食べ放題&地ビール飲み放題!~

前号でもお知らせしましたが、毎年恒例となっております 全部会合同見学会について、本年度は工業部会(部会長:加藤 清和)が幹事となりまして日帰りの視察見学会を実施します。

今回は新札発行記念として、国立印刷局『小田原工場』を 視察見学します。お札の製造工程・偽造防止技術について 学ぶことができるほか、見学廊下からお札を印刷する現場 をガラス窓越しに見学することもできる非常に貴重な機会 です。大きな機械でお札を印刷している様子は圧巻です!

昼食は御殿場高原ビール『麦畑』食べ放題&地ビール 飲み放題!昼食後はブランドショップや静岡の食材を 提供する飲食店など約290店舗が揃う国内最大のアウト レットをお楽しみいただきます。

本見学会は、すべての部会幹事の方はもちろん、全会 員の皆さまが対象となります。

ぜひ、この機会にお楽しみください。

■日 時 11月26日(火)

■集 合 大船/ファミリーマート大船仲通店前 (午前7時30分集合)

鎌倉/スルガ銀行鎌倉支店前 (午前8時集合)

■参加費 お一人さま 8.000円

(交通費・昼食代・保険料含む)

※当日お支払い(前日および当日のキャンセルに つきましては、キャンセル料が発生します)

※総経費13.000円のうち5.000円は当所 が負担します。

■定 員 40名(先着順・定員になり次第締め切ります ので、その際はご了承ください)

■問合せ 当所工業部会担当

☎23-2563

申込み・詳細は同封のチラシをご覧ください



グローブへご相談ください



株式会社上州屋 ビジネスプランニング

ビジネス機器 オフィス家具 事務用品 文房具 家 電

鎌倉市大船3-9-22 TEL.0467-43-2511 http://www.joshuya.co.jp

## 鎌倉税務署からのお知らせ

#### 「税を考える週間」~これからの社会に向かって~ 11月11日~17日

国税庁では、国民の皆様に租税の意義や役割、税務行政に対する知識と理解を深めてい ただくため、1年を通じて租税に関する啓発活動を行うとともに、毎年11月11日から17日を「税を 考える週間」として、集中的に様々な広報広聴施策を実施しています。

#### 1. 国税庁ホームページによる広報

行政情報

「税を考える週間」に合わせて、国税庁ホームページ内 に「これからの社会に向かって」をテーマとした特設ペー ジを設け、国税庁の各種取組についてご紹介します。

- これまでの「税を考える週間」の歴史を紹介
- 国税庁の 1 年間の活動や本年のトピックスについて、 統計資料などを交えながら紹介
- ■国税に関する制度や手続のほか、調査や徴収などの 国税庁の業務を動画で紹介
- ■国税庁が新たに取り組んでいる事項などを紹介

#### 2. SNSを利用した広報

「税を考える週間」に合わせて、YouTubeの「国税庁動画 チャンネル」に新着動画を掲載するとともに、各種情報を X(旧Twitter)で発信します。

- 3. 講演会の実施や関係民間団体等との連携 次の取組を実施します。
- ◆社会人、大学生や専修学校生等を対象とした講演会 や説明会を実施
- 関係民間団体・地方公共団体等と連携して、各種イベ ントを全国各地で実施

#### 税務行政のデジタル・トランスフォーメーション

▶年末調整や確定申告は、マイナンバーカードを使って自動入力 マイナンバーカードを使ってマイナポータルと連携する ことで、控除証明書等の必要書類のデータを一括取得し、各 種申告書の該当項目へ自動入力することができ、控除証明 書等の集計や1件ずつ入力する手間が不要になります。

詳しくは、国税庁ホームページ「マイナポータル連携特 設ページ」をご覧ください。

▶使ってみると便利です!キャッシュレス納付!

自宅やオフィスからスマホやPCを使って、24時間い つでも納付ができます。納付方法が選べる上に、納付書も 現金も不要なことから、手間がかからず便利です。待ち時 間なしのスピーディーな手続が簡単に行えます。

詳しくは、国税庁ホームページ「国税の納付手続(納期 限・振替日・納付方法)」をご覧ください。

▶納税証明書は、請求から受取までオンラインで完結 電子納税証明書は、書面の納税証明書と比べて手数料が 安く、また、期間内であれば何度でも印刷し使用できます。 詳しくは、国税庁ホームページ「納税・納税証明書手続」 をご覧ください。

▶申告・納税と一緒に日々の業務もデジタル化しませんか? 税務手続だけでなく、経理など日々の業務も一貫して デジタル化することにより、単純誤りの防止による正確 性の向上や事務の効率化につながるとともに、リモート ワークへの対応・ペーパーレス化・データ連携による生産 性向上・リアルタイムでの経営分析など様々なメリット が期待されます。

経理など日々の業務のデジタル化のツールとして、ク ラウド会計ソフトやデジタルインボイスがあり、これら のITツールの導入に当たっては、IT導入補助金等の支援 制度があります。

詳しくは、国税庁ホームページ「事業者向け デジタル 化の取組・ツールのご紹介」をご覧ください。

### 国税庁は税務行政の DX を推進しています

税に関する情報は 国税庁ホームページへ アクセス

https://www.nta.go.jp





税務手続のデジタル化 より身近に便利に進化

自動入力 で年末調整・確定申告

キャッシュレス で納付

オンライン で納税証明書

チャットボット で相談





### 令和6年度 湘南合同就職面接会を開催します

2025年(令和7年)1月29日(水)13:00~15:30

藤沢商工会館ミナパーク6階 多目的ホール 藤沢市藤沢607番地1 藤沢駅北口より徒歩5分

■問合せ ハローワーク藤沢 事業所部門

**☎**0466-23-8609(31#)



湘南地域3市1町(藤沢市・鎌倉市・茅ヶ崎市・寒川町)の自 治体と藤沢公共職業安定所が主催する合同就職面接会を 開催しますので、参加を希望する事業所は、左記の二次元 バーコードのハローワーク藤沢ホームページからお申し込 みください。参加希望の受付は11月5日(火)から11月29日 (金)までとなります。



### 「鎌倉スマイルフードプロジェクト」 食料配布会へのご寄付のお願い!

鎌倉市では、「困ったときは、おたがいさま」を合言葉に生活 にお困りの方へ食料パックをお渡しする鎌倉スマイルフードプ ロジェクトを毎月1回開催しています。

この事業は、鎌倉市が一般社団法人ふらっとカフェ鎌倉と 「フードバンクかまくら」として協働で実施しているもので、公益 社団法人フードバンクかながわ、特定非営利活動法人もった いないジャパン他、民間の事業者、個人の方々からも協賛、寄 付をいただきながら活動をしています。

毎回100名を超える方々へ食料パックをお渡ししています が、最近の物価高、米不足等により十分な数の用意が難しく なってきています。

そこで、災害時用に事業所で備蓄している食料の入れ替えの 際はスマイルフードプロジェクトに寄付をいただけないでしょうか?

その他、従業員を対象にしたフードドライブ活動(家で余っ た食料等を持ち寄る)を実施するなど、SDGs達成に向けた 取り組みとしてご協力いただけませんか?

皆様の寄付が生活に困っている方の明日への一歩の助け になります。

是非ともみなさまのご協力をお願いいたします!

#### ■受け入れ対象食品

米、レトルト食品、缶詰、お菓子など (基本的に賞味期限が1カ月程度残っているもの)

■問合せ 鎌倉市役所生活福祉課(鎌倉市役所18番窓口) **a**0467-61-3958









- ●サービスマスター
- ●トータルグリーン
- ●メリーメイド鎌倉店

鎌倉市山崎 ☎0467-38-4044 www.duskin-citv.com



●横浜中華街 本 店 Tri 045-661-0661 (ft)

●大仏前 鎌倉店 www.kaseiro.com



鎌倉営業部 24-1231 SH N N N

令和7年3月31日まで!

かまくら November 2024

### 経営相談コーナー

#### Q 経営革新計画というものがあると聞いたのですが、どのようなものなのでしょうか?

A 経営革新計画は、中小企業が新商品・サービスの開 発、新たな生産・販売方式の導入などの新事業活動を 通じて、売上や収益の向上を目指すための計画を策定 し、それを都道府県が認定する制度です。対象者は県 内に本店の登記(個人事業主の場合は、県内に住民登 録)があること、一定の従業員基準(常時使用する従業 員の数)を満たす特定事業者、そのグループ・組合等が 対象となります(ただし、非営利法人・医療法人・学校 法人等は対象外です)。

なお、申請に当たっては1年以上の既存事業での事 業実績が必要となります。経営革新計画について承認 を受けるためには、その内容が、「新事業活動」を行う ことにより、「相当程度の経営の向上」を図るものであ ることが条件となります。中小企業はこの計画を策定 し、提出後に認定を受けると計画期間中に税制優遇措 置や融資の優遇条件・補助金申請時の加点などの支援 を受けることができます。ただし、支援を受けるに当 たっては、計画の承認を受けた後、各機関等において 申請手続きと審査が必要になります。

申請を検討される場合には当所中小企業支援課 (☎23-2563)までご連絡ください。





#### 神奈川県 最低賃金

令和6年10月1日から

### 金融対策には安心してご利用いただける 商工会議所のマル経資金を!

「経営を良くするために事業資金を借りたいが、担保も保証人もない…」といった 小企業者の皆さんの悩みを解決するために設けられた国の融資制度です。 鎌倉商工会議所の経営指導を受けている小企業者などの方が経営改善に必要 な資金を、日本政策金融公庫より無担保・無保証人で融資を受けるものです。

#### 融資の条件

- ·融資限度額……2.000万円
  - ※1.500万円以上のお申し込みには別途要件があります
- ・融 資期間……設備資金は10年以内、運転資金は7年以内
- .....年 1 .35パーセント
  - (令和6年10月1日現在)

TEL.0467-41-4335

リンクコンサルティング検索

https://www.linkc.com

Mail:info@linkc.com

- ·資金使途·····設備資金·運転資金
- ・担保、保証人……必要ありません。
- ●融資対象者や添付書類など詳しい 内容についてのお問い合わせは 当所中小企業支援課 ☎23-2563
- ●この他にも各種制度融資がございます ので、お気軽にお問い合わせください。

#### ビジネス総合保険 有限会社リンクコンサルティング 業務災害補償 生命保険 リスクマネジメント 【営業時間】9:00~18:00

民家再生「快適な住まいづくり」

家族の歴史が詰まった家に<mark>住み続けるた</mark>めに

在来軸組み工法で建てられた家は傷んだり腐ったりした部分だける

自然素材 木・土・和紙・漆喰

家を建て替える必要はありません。

取り替えることができます

## (土日祝は予約制) お気軽にお問い合わせください 個別相談 ブース あります 鎌倉市大船1-12-10 湘南第5 ビル2 階

### 中小企業サポート

### 11月は「労働保険適用促進強化月間」です

労働者(パート・アルバイトを含む)を1人でも雇ってい る事業主は、政府が管掌する労働保険(労災保険・雇用保 険)に加入することが法律で義務付けられています。

労災保険は労働者が業務上または通勤途上に被災した 場合に事業主に代わって補償を行い、雇用保険は労働者が 失業した場合に失業給付を行うほか、在職者を対象とした 雇用継続給付や教育訓練給付、失業の予防や雇用機会の増 大を図る事業主に対して一定の要件により各種の助成金 の支給を行うものです。

加入手続きがお済みでない事業主の方は、労働者の方が 安心して働ける職場づくりと安定した事業経営などを図 るため、所轄の労働基準監督署・公共職業安定所(ハロー

ワーク)で加入の手続きを行ってください。

なお、当所にも労働保険事務組合がありますので、お気 軽にご相談・ご利用ください。

#### ■問合せ

当所中小企業支援課

**☎**23-2563

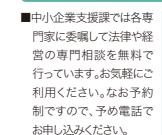
藤沢公共職業安定所 (ハローワーク藤沢)

☎0466-23-8609

藤沢労働基準監督署 ☎0466-23-6753

屋ったら. 入ろう 険

## 専門家による無料相談



- ■また、金融・経営・企業 共済など全般にわたっ て、毎日、当所経営指導 員が各種相談に応じて いますので、お気軽にご 相談ください。
- ■申込み・問合せ 当所中小企業支援課 **☎**23-2563

40 0 000			
区分	相談日	相談員	内
法律相談	随時	弁護士 廣澤 幹久氏	取引上のトラブル、借地・作問題など法律上のこと。
経営、創業・ 新事業相談	随時	中小企業診断士 山﨑 隆由氏	経営、創業・新事業、業種 ケティング、生産管理、店舗
税務相談	随時	税理士 芹澤 光恵氏	税務上の問題(相続・贈与 理・決算方法、消費税、節
特許商標相談	随時	弁理士 渡部 仁氏	特許(発明)・商標(ブラン 新案(考案)にかかる相談
商業·法人 登記相談	随時	司法書士 藤井 浩一氏	設立、増資、本店移転、不 定·変更·抹消)、債務整理
労務相談	随時	特定社会保険労務士 高橋 昭洋氏	就業規則を含む社内体制 関する問題、厚労省関係の
ホームページ・ Web関連相談	随時	ホームページコンサルタント 永友 一朗氏 中小企業診断士 村上 知也氏	ホームページ運営・改善、 策、SNSの活用方法など。

内容 取引上のトラブル、借地・借家の問題、債権回収、労働 問題など法律上のこと。 経営、創業・新事業、業種転換、経営管理、販売・マー ケティング、生産管理、店舗管理など。 税務上の問題(相続・贈与・税金)、事業承継、開業、経 理・決算方法、消費税、節税など。 特許(発明)・商標(ブランド)・意匠(デザイン)・実用 新案(考案)にかかる相談など。 設立、増資、本店移転、不動産相続、売買、担保権(設 定・変更・抹消)、債務整理の相談など。 就業規則を含む社内体制の整備、従業員の入退社に 関する問題、厚労省関係の助成金など。 ホームページ運営・改善、ネットショップ運営、SEO対

ART SELECT AND SELECTION S





ant Pergola 0467-25-5125 鎌倉パークホテル 0467-25-5121(代表) **☆ か**なもと 0467-25-5126 米糠 酵素 0467-25-5152

国土交通省の監修に 基づく方法で施工

## 薬膳アカシテネー 冷えと乾燥の薬膳

前回の『温燥』に続き、今回は深まる秋に見られる『涼 燥』についてご紹介したいと思います。爽やかな秋もつ かの間、本格化する寒さを感じる季節になりました。 『涼燥』とは、冷えと乾燥が入り混じる今の時期を指し ます。この時期に気を付けたいことは、冬に向けての 「免疫力アップ」&「冷え対策」です。冷えは、腹痛や胃 痛、関節痛、生理痛など、冷えによって気血の巡りが悪 くなることで痛みの症状が出るのが特徴です。また、乾 燥が口や鼻から入れば喉の痛みを伴う風邪を引いた り、腸に入れば便秘に、皮膚が乾燥すればかゆみが出た

り…と様々な症状が出ます。年末に向かって何かと忙 しくなる時期ではありますが、意識的に休息をとるよ うに心がけて下さい。できればいつもより1時間程度長 く寝ることをおすすめします(体調を大きく崩してし まう人は、自分が疲れていることに気づかないことが 多いです!)。食事は消化に良く体を温める食材を多く 摂ることで、体の中から冷え対策することができます。

おすすめ食材:ほうれん草、白菜、山芋、きのこ類、長葱、 玉ねぎ、にら、にんにく、生姜、栗、鶏肉、 牛肉、羊肉、鮭、ぶり、うなぎ

1.クコは少量の水で戻す。紫玉ねぎは薄切

2.フライパンを温め、サラダ油を引いたら 鶏ひき肉を炒め、塩・胡椒で下味をつける。

肉に火が通ったら、紫玉ねぎとにらを炒

め合わせ、最後にパクチーを加えてサッ

と炒める。ナンプラーで味を調えて出来

商工会議所会員数 2,022 商業部会 … 650 工業部会 … 77

観光部会 ……405

建設部会 ………282

金融部会 ……41

サービス業部会 …… 567

3.2を皿に盛り、上からクコを散らす。

り、にら・パクチーは3cm長さに切る。

### ~鶏ひき肉と玉ねぎのナンプラー炒め~

玉ねぎやにら、パクチーは身体を温めて気の巡りを良くしてくれる野菜です



#### 材料(2人分) 鶏ひき肉・・・・・50a 紫玉ねぎ・・・・・1/2個 にら・・・・・1/2束

パクチー・・・・・適量 クコ(あれば)・・・・・適量

サラダ油・・・・・・適量

#### 塩·胡椒···········適量 ナンプラー・・・・・適量

support@kamakura

上がり。







9月30日現在

# 会員掲示板

会員事業所からのお知ら せやご意見などを掲載する コーナーです。あなたの事業 所を紹介しませんか(詳しく は当所までご連絡ください)。

お問い合せ・資料請求

お茶屋だからこそ最高級へのこだわり

さが選べるジェラートとソフ トクリームが人気☆ 鎌倉駅西口改札出て右手すぐ 住 鎌倉市御成町12-1

営 10時~17時or19時 休不定 **1** 0467-24-8820

平日 9:00~17:00(土・日・祝 休)

神奈川県民共済生活協同組合 横浜市中区桜木町1-1-8-2 県民共済プラザビル



# 受けよう健診 守ろう健康!

腸内フローラ検査(腸内の細菌を調べませんか)

神奈川県労働衛生福祉協会にて販売中です。詳しい内容は以下URLへ

www.rfk.or.jp/pdf/Flora\_Scan.pdf

腸内フローラ検査キット購入はQRコード または以下URLから

https://checkout.square.site/buy/6YCDPBWOY5HUQEWDMLB7SGXT

一般財団法人

大和市大和東3-10-18 TEL 046(262)8155(事業運営部直通) 横浜市保土ヶ谷区天王町2-44-9 TEL 045 (335) 6900 (本部代表) http://www.rfk.or.jp/



#### ハラスメントになりやすいNGワード

ハラスメントにならないようにと言動には気を付けていると いう人も、無意識のうちに行為者になっていることがあります。 思わず使ってしまいがちなNGワードを、今回はご紹介します。

■NGワード1:「とりあえず見ていればいいから」 「やりながら覚えて」

部下に対して、思いやりのつもりで使っていませんか。ま た、「仕事は見て、真似て身に付けていくもの」といった信条 を持っている人は、部下とのすれ違いを生みやすい傾向に あります。実際「今は見ていればいいから」と、あえて部下に 指示を出さずにいた上司が、新入社員から「何も教えてもら えず、やることもなく精神的な居場所もなくて、とても苦痛 だった」と指導怠慢で訴えられたケースがあります。新人指 導を行う場合は、スモールステップで具体的に少しずつ業 務のノウハウを教えていくことが大事です。

■NGワード2:「何でも相談して」「そのくらい自分で考えて」 部下の信頼を一気に下げてしまう「ダブルバインド(二重 拘束)」に気を付けましょう。ダブルバインドとは、二つの矛

盾したメッセージを同時に伝えてしまうことです。相手は 混乱して心理的なストレスを感じます。例えば部下に、「何 でも相談して」と言っておきながら、実際に相談されると 「今は忙しいから後にして」と軽くあしらったり、「それくら いのことは自分で考えて」と突き放したりする。これらは、 相手を振り回すことでマインドコントロールを行う「モラ ルハラスメント(モラハラ)」に抵触する行為にもなり得ま す。指導的立場にある人は、自分がダブルバインドで部下と 関わっていないかを意識してください。

#### ■NGワード3:「なぜこうなったの?」

使うタイミングによって「なぜ?」は、「デンジャラス・クエ スチョン」といわれる"相手を追い詰める言葉"になります。 例えば、不測の事態が起こったときの「なぜ?」がそうです。 計画通りにいかないトラブルが"不測の事態"です。従って、 「なぜ?」と問われても即座に答えようがありません。それ にもかかわらず、つい口を突いて出てしまう"上司のなぜ"。 これは部下を不快な思いにさせるばかりでなく、反発心を 刺激します。「なぜ?」の多い上司は「問題解決思考」といえ ますが、「追及」「脅迫」「叱責」と解釈される危険性もありま す。もちろん原因究明が必要なこともありますが、そこで部 下を追い詰めないようにしましょう。

> 日本メンタルアップ支援機構 代表理事 大野 萌子

#### 新規会員紹介(敬称略) 新しく会員になられた方々をご紹介します。

部会名	事業所名	代表者	所在地	TEL	業種
商業 -	(同)エッセンス	大戸 岬	鎌倉市岡本2-2-1-106	090-4921-6292	EC販売業
	ぱんや ねこさん	山崎 哲平	鎌倉市小袋谷2-17-9 KMビル1階	37-3624	パン屋
観光	てんぷら てらおか	寺岡 正憲	鎌倉市山ノ内1051	_	飲食業
	Sasho	横井 良介	鎌倉市扇ガ谷1-11-1	24-3233	飲食業
建設	(株)レミーネ エステート	渡辺 悠太	鎌倉市腰越2-8-6 こゆるぎR/T302	_	不動産
サービス業	(同)リクリック	江本 陸	鎌倉市笛田5-11-30	090-7258-6096	クリエイティブ (エンターテインメント、雑貨販売等)
	㈱大生	前田 哲朗	鎌倉市山ノ内256-25	40-3400	児童福祉

THE KADE THE KADE



- ◆地域情報紙発行
- ◆チラシ・ポスターなど印刷全般 ◆パンフレット・機関紙など制作
- ◆看板・のぼり旗・横断幕
- ◆会社案内・商品パンフレット
- 株)湘南よみうり新聞社 🕿 0466(50)5088 FAX 0466(50)5077

#### 火災保険は神奈川県火災共済で!

共済制度及び損害保険商品販売 火災共済 自動車共済

会員の皆様の安心と明るい未来のために

神奈川県 火災共済協同組合 横浜市中区北仲通3丁目33番の2

かまくら November 2024 かまくら November 2024



#### 新たな目的地と 居場所をつくったFビレッジ

いまや北海道の新名所となっている 北海道ボールパークFビレッジを訪ね てきました。プロ野球の北海道日本ハムファイターズが本拠地とする野球場 エスコンフィールドを核に、さまざまな 商業施設や宿泊施設、居住施設などが 複合しています。2023年3月に開業 し、今年の6月には来場者が500万人 を超えました。新たな観光名所であり、 地元民が休日を過ごす居場所であり、 そこに住むこともできます。また、さまざ まな企業がこの開発プロジェクトに関 与することで、ビジネスや出会いを生み 出す場所としても期待されています。

訪ねた日は、オリックス・バファローズとのデーゲームが開催されていました。球場に足を運んでいた人たちは年齢も性別も服装も多種多様で、例えば広島のマツダスタジアムの観客のように、みんなが応援するチームのユニ

ホームを着ているといったことはなく、 試合観戦、あるいは応援がメインとい うより、普通に休日を楽しみに来たその 一部として野球観戦という人もたくさ んいるように感じました。

Fビレッジの開発を手掛けたキー パーソン、北海道日本ハムファイターズ の前沢賢さんは、「訪れるお客さんは、 運営側が想像もしないような楽しみ方 をこの場所で見つけている」と話してい ました。例えば、試合前にグラウンド整 備のために芝に水をまくシーンをずっ と眺めている人がいて、理由を尋ねると 「非日常空間で緑と水が描く光景に癒 やされるから」だそうです。平日の昼間、 試合がない日でも球場に入れるよう一 部を開放しているのもユニークです。ア クティブなシニア層を意識して、プロ野 球では異例の平日の昼間に試合を開 催したこともあります。バックスクリーン にはビール会社とコラボしたレストラン があり、そこで醸造したビールを野球観 戦しながら楽しめます。

球場以外でもFビレッジでは、さまざまなお客さんに向けた楽しみ方が提案されています。ファミリー向けに子どもが遊ぶスペースはもちろん、犬の散歩が

てら来られるようにドッグランのコース もあります。球場にも、ペットとともに観 戦できるスペースが設けられています。

とにかく、これまで野球チームや野球 観戦にあまり興味がなく、接点を持たな かった人にも足を運んでもらうアイデア や工夫が随所に散りばめられています。 一つひとつの仕掛けを見ていると、年齢 やライフスタイルの違いでいくつもター ゲットを設定し、それぞれに対して魅力 的な企画やサービスを提供しているよ うに見えます。顧客を広げるために、な んとなくぼんやりと広いターゲットを設 定するのではなく、絞った満足度の高い ものを個々のターゲットに合わせていく つも用意するというイメージです。

ターゲットが違っていても共通しているのは、単にある目的だけのために来てそれが済めば帰るのではなく、ほかの施設やサービスを体験してできるだけ長い時間Fビレッジに滞在してもらおうという考え方です。顧客を広げるために、たくさんのフックを用意してそれをいくつも体験できる場所をつくったことが、成功の秘訣の一つだと思います。

日経BP総合研究所 上席研究員 渡辺 和博

#### 今月の表紙写真

鎌倉の趣® 秋の円覚寺 北鎌倉の谷戸に沿って円覚寺の伽藍は建てられています。三門を入り、仏殿、方丈へと徐々に上っていく配置は壮大な空間をつくりだしています。11月2日から4日は虫干しを兼ねて寺宝を公開する宝物風入が行われます。またこの期間、普段は非公開の国宝・舎利殿にお参りすることができます。

## 広告募集中!/

会報「かまくら」で お店や事業所のPRをしませんか

1枠 (9×3.2cm) 5,500円/月 2枠 (9×6.6cm) 11,000円/月

問合せ ☎23-2561 会報担当

鎌倉・湘南の総合建設業



株式会社斉藤建設 20467-95-3311